



publiċnl
WONEN
WERKEN
LEVEN

Van losse data naar gedeelde data 16-4-2026

van losse data naar gedeelde data

- Introductie
- Hoe werkt een organisatie
- Wat is data
- Waar kun je data echt voor gebruiken
- Welke data heb je al maar gebruik je niet en welke data heb je niet maar wel nodig
- Van data naar besluitvorming
- Tools en visualisatie
- Wat moet je organiseren
- Praktijkvoorbeelden



Introductie

Luc Wolfs

managing partner

l.wolfs@pwco.nl

0681346563



Toezichthouder



Hoe werkt een organisatie?

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
- Ondernemingsplan/koersplan -> wat is de bedoeling
- Langs welke kaders-> beleidsdocumenten (huur, financieel, portefeuille, vastgoed, onderhoud, I&A enz enz).

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
 - Hierarchisch, traditioneel lijnorganisatie, harkjes, silo's
 - Duidelijke top-down structuur
 - Afdelingen (vastgoed, verhuur, bedrijfsvoering, staf)
 - Besluitvorming via managementlagen

Voordelen: rust en duidelijkheid, goed voor de compliance

Nadelen: traag en silo vorming

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur

- Matrixorganisatie

- Medewerkers rapporteren aan twee lijnen (lijnmanager + projectmanager)
 - Combinaties van functies en projecten

Voordelen: Flexibiliteit, betere samenwerkingen over afdelingen heen

Nadelen: onduidelijkheid (“wie is mijn baas”), kans op conflicten

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
 - Procesgerichte organisatie
 - Ingericht rondom processen (bijv klantreis huurders)
 - Minder focus op afdelingen, meer op ketens (waardekets)
 - Voorbeeld: verhuurketen, onderhoudsketen, klantketen

Voordelen: Klantgerichter en efficiënter

Nadelen: vereist cultuurverandering, minder traditionele sturing

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
 - Netwerkorganisatie (meer extern gericht)
 - Samenwerking met externe partners (aannemers, zorgpartijen, gemeenten)
 - Kleine kernorganisatie, veel uitbesteed (regiecorporatie)

Voordelen: Flexibel en schaalbaar

Nadelen: minder controle, afhankelijkheid van partners

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
 - Zelfsturende teams
 - Teams met veel autonomie
 - Minder managementlagen
 - Besluitvorming laag in de organisatie

Voordelen: betrokkenheid medewerkers, snelle besluitvorming

Nadelen: niet iedereen kan ermee omgaan, vereist volwassen cultuur

Hoe werkt een organisatie?

- Organisatiestructuur
 - Hybride organisatie
 - Mix van hiërarchie, processen en projecten
 - Minder managementlagen
 - Besluitvorming laag in de organisatie

Lijnorganisatie voor beheer

Projectteams voor nieuwbouw

Processturing voor huurderscontract

Hoe werkt een organisatie

Structuur volgt strategie

vs

Strategie volgt structuur

Hoe werkt een organisatie

Het ondernemingsplan of het koersplan

uit de praktijk

1. Meer passende woningen
2. Fijn samen wonen
3. Duurzaamheid
4. Een toekomstbestendige organisatie
5. Vlotte en persoonlijke dienstverlening
6. Beter sturing, verantwoording en keuzes

Hoe werkt een organisatie

Het ondernemingsplan of het koersplan

1. We vergroten ons woningaanbod
2. We dringen wachttijden terug voor woningzoekenden
3. We willen dat woningen betaalbaar zijn en blijven
4. Bewoners waarderen wijk/buurt als leefbaar en prettig
5. We vergroten ons inzicht in onze woningen en woonomgeving zodat we beter kunnen sturen
6. We willen met vastgoed- en huurderdata beter sturen op het thuisgevoel van onze huurders

Hoe werkt een organisatie

Wat is hiervoor nodig: beleid en strategie

1. Portfolio/Portefeuille strategie
2. Doelgroepbeleid
3. (Ver)huurbeleid/klantbeleid
4. Sociaal beleid
5. Financieel beleid
6. Vastgoed/onderhoudsbeleid/duurzaamheidsbeleid
7. I&A/Informatiemanagement/data strategie
8. Organisatie & HR beleid
9. Stakeholdersbeleid
10.

Hoe werkt een organisatie

Wat, waarom en hoe

1. Wat gaan we doen?
2. Waarom gaan we dat doen?
3. Hoe gaan we dat doen?.

Hoe werkt een organisatie

Wat, waarom en hoe

1. Wat gaan we doen?
2. Waarom gaan we dat doen?
3. Hoe gaan we dat doen?

Gebied	Stelling/statement	Vraag
Waardepropositie (vastgoed)	Toekomstbestendige/levensloopbestendige woningportefeuille op basis van demografische ontwikkeling	wat
Waardepropositie (vastgoed)	Huurders en leefbaarheid staan centraal; Vastgoed is middel om bijdrage hieraan te leveren	waarom
Waardepropositie (vastgoed)	Onrendabele top nieuwe huurwoningen financieren uit verkoop bestaande woningen	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Verkoop 55 woningen (2026) incl. prognose komende jaren	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Kritischer kijken of we wel of niet meedoen aan grote projecten	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Nadrukkelijk aandacht voor positie starters op de woningmarkt	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Grondposities verwerven	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Verkoop nieuwbouwwoningen	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Participeren in volkshuisvestelijke planontwikkelingen en fungeren als projectontwikkelaar; al dan niet in samenwerkingsverband	hoe

Hoe werkt een organisatie

Wat, waarom en hoe

1. Wat gaan we doen?
2. Waarom gaan we dat doen?
3. Hoe gaan we dat doen?

Belangrijkste vragen:
Waaruit moet blijken dat we dit hebben gerealiseerd?
Wanneer zijn we tevreden?

Gebied	Stelling/statement	Vraag
Waardepropositie (vastgoed)	Toekomstbestendige/levensloopbestendige woningportefeuille op basis van demografische ontwikkeling	wat
Waardepropositie (vastgoed)	Huurders en leefbaarheid staan centraal; Vastgoed is middel om bijdrage hieraan te leveren	waarom
Waardepropositie (vastgoed)	Onrendabele top nieuwe huurwoningen financieren uit verkoop bestaande woningen	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Verkoop 55 woningen (2026) incl. prognose komende jaren	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Kritischer kijken of we wel of niet meedoen aan grote projecten	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Nadrukkelijk aandacht voor positie starters op de woningmarkt	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Grondposities verwerven	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Verkoop nieuwbouwwoningen	hoe
Waardepropositie (vastgoed)	Participeren in volkshuisvestelijke planontwikkelingen en fungeren als projectontwikkelaar; al dan niet in samenwerkingsverband	hoe

En nu komt het.....

De brug naar waar het mis gaat/kan gaan....



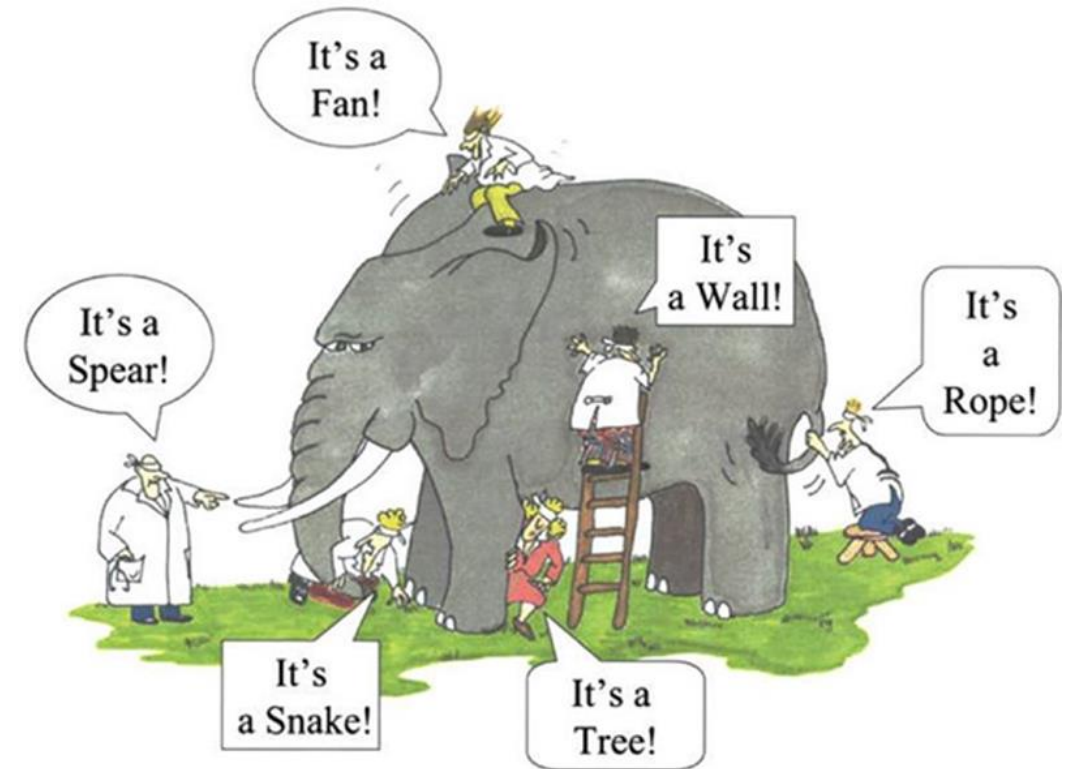


Wat is data?

Data (mv), datum, is een observatie van de realiteit, vaak opgeslagen in digitale vorm.

Data is een vorm van representatie, correcte interpretatie vereist context!

Informatie = data + context + gebruik



Medewerker	Leeftijd	Datum vastgelegd
1234	29	15-4-2021
5678	54	15-4-2011

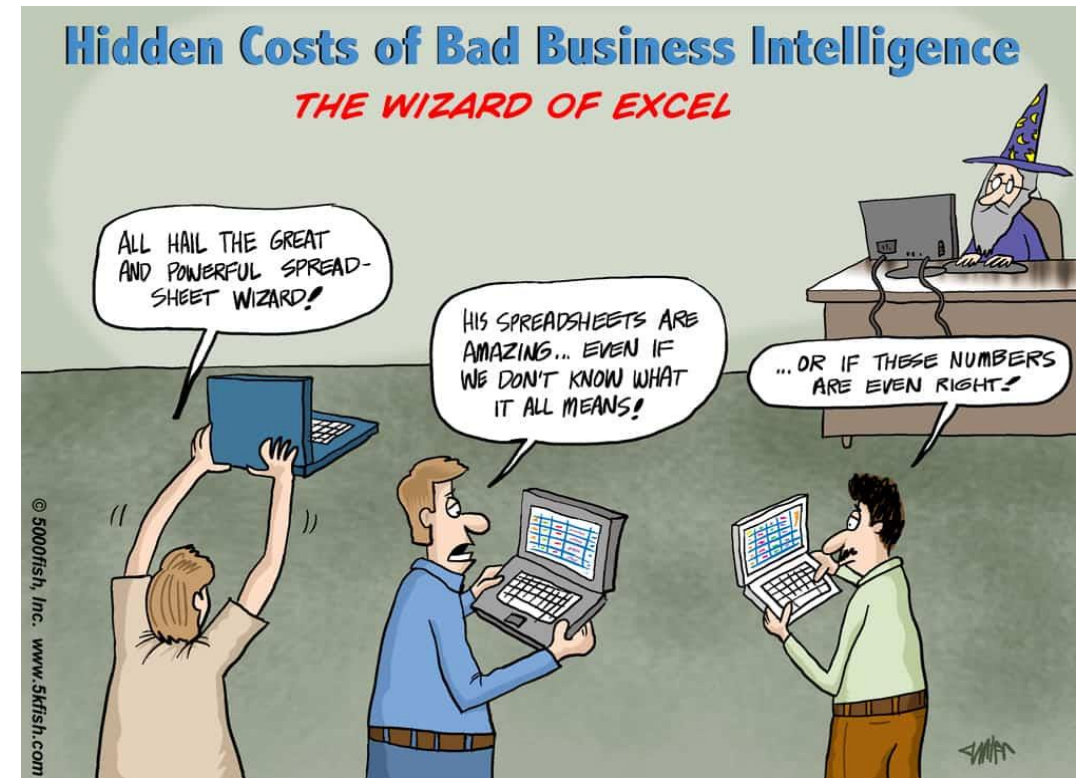
Data voor sturing en verantwoording

Waarom?

- Beheersbaarheid
- Toegankelijkheid (24-7)
- Één bron, één definitie, één waarheid voor de hele organisatie

Verborgene kosten door slechte BI

- Dubbel werk
- Verouderde gegevens
- Uren knutselen in Excel...



Te veel aan data



Waardecreatie met data

Wat maakt data als asset uniek?

- Data is niet tastbaar
 - Eindeloos te kopiëren
 - Moeilijk reproduceerbaar (gestolen/verwijderd)
 - Data vergaat niet bij gebruik (t.o.v. financiële & fysieke assets)
 - Dynamisch: meerdere mensen kunnen tegelijk ervan gebruikmaken
 - Veelzijdig inzetbaar
- Net als andere assets: waarde verandert over tijd
- Data is veelzijdig → waarde is veelzijdig

Hoe haal ik rendement uit mijn data-asset?

Welke waarde kun je creëren met data?

Hoe succesvol met data?



Waarom data NU cruciaal is

Waarom data NU cruciaal is

DE PARADOX

Veel data

Weinig sturing

Waarom data NU cruciaal is

Wat er misgaat in de praktijk:

Versnipperde data

Datakwaliteit

Onvoldoende koppeling met besluitvorming (of zelfs geen data voorhanden)

Dashboards zonder actie (veelal de standaard dashboards)

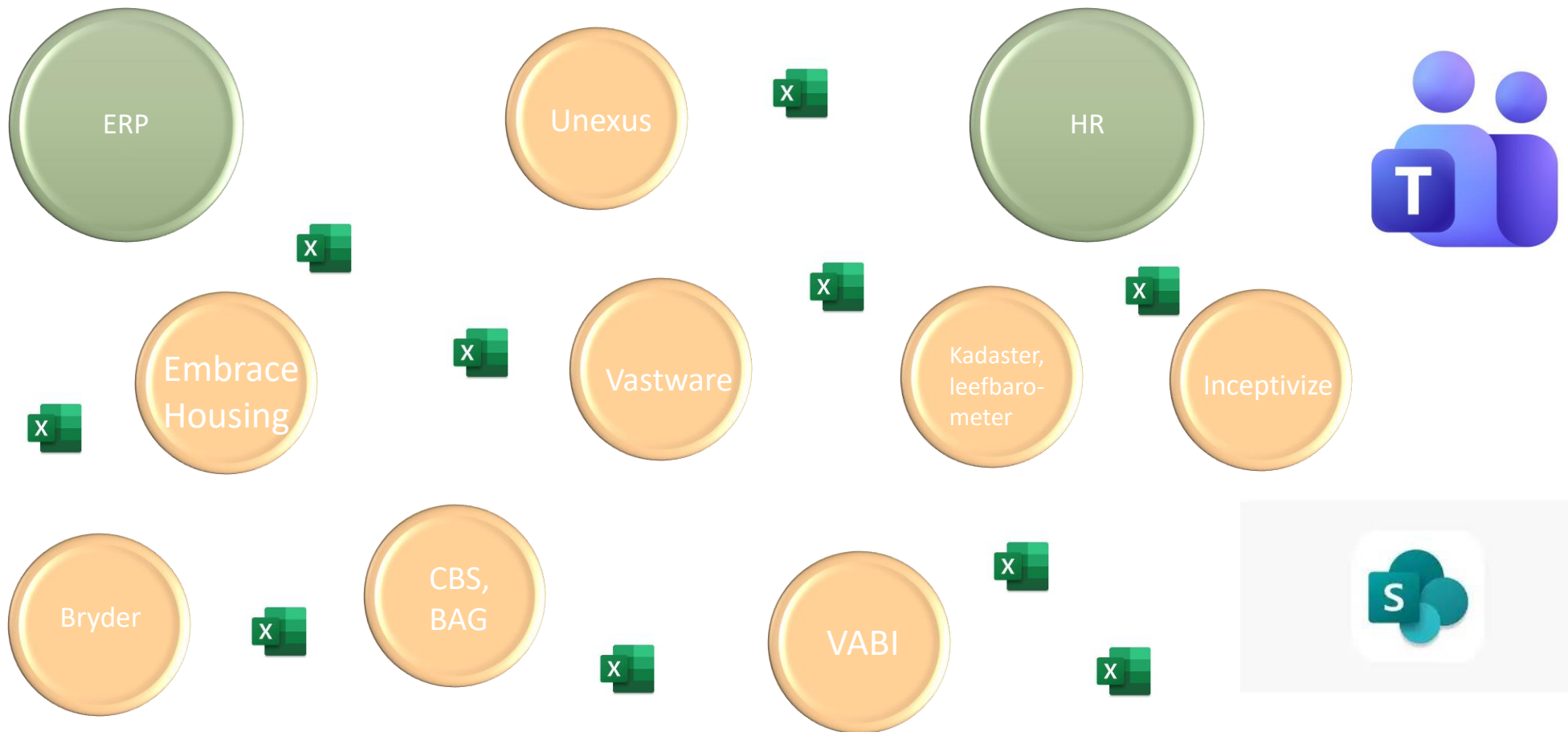
Erp leverancier bepaalt de inrichting van het dataplatform

Erp's teveel gericht op registratie en standaard processen

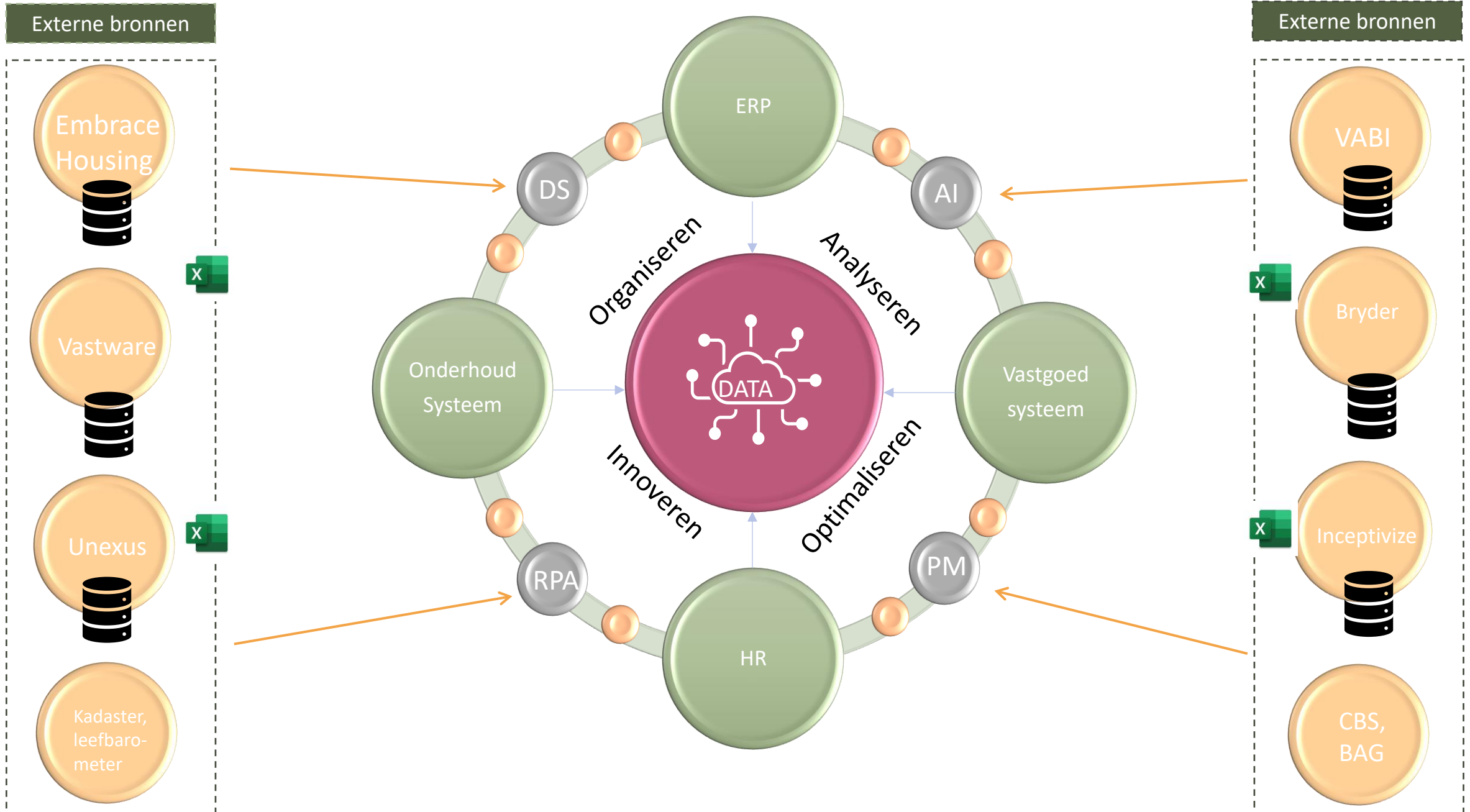
Datagovernance ; eigenaarschap niet belegd

Datamanagement; krijgt onvoldoende aandacht.

Versnipperde data



DataEcosysteem – bron onafhankelijk dataplatform: data als middelpunt van de operatie en resultaten



Datakwaliteit

Waarom is datakwaliteit zo'n issue?

- Veranderde wetgeving omtrent verslaglegging (vanaf boekjaar 2025 en verder)
- Vastgoeddata als maatstaf voor huurprijzen onder andere;
 - Woonwaardering
 - Energielabels
- Omslag van verantwoording naar sturing
 - Corporaties willen meer hun doelen en resultaten realiseren uit ondernemingsplan
 - Verschuiving van het 'uitvoeren van het werk' naar 'het realiseren van onze resultaten'
- Omslag naar voorspellende modellen en AI
 - Grootste struikelblok is huidige datakwaliteit
 - Garbage in is garbage out (realiseren zich veel corporaties, eigenlijk te laat maar het kan nog gecorrigeerd worden).

Kwaliteit en belang van data

Wat betekent datakwaliteit, waarom twijfelen veel corporatie over de kwaliteit en waarom is dat belangrijk?

- omdat ze er geen grip op hebben,
- omdat ze er tot nu toe nooit naar gekeken hebben,
- omdat het nooit relevant was geweest,
- correctie vinden plaats in Excel voor verantwoording en verslaglegging.

Kwaliteit en belang van Data

Belangrijkste dimensies van datakwaliteit:

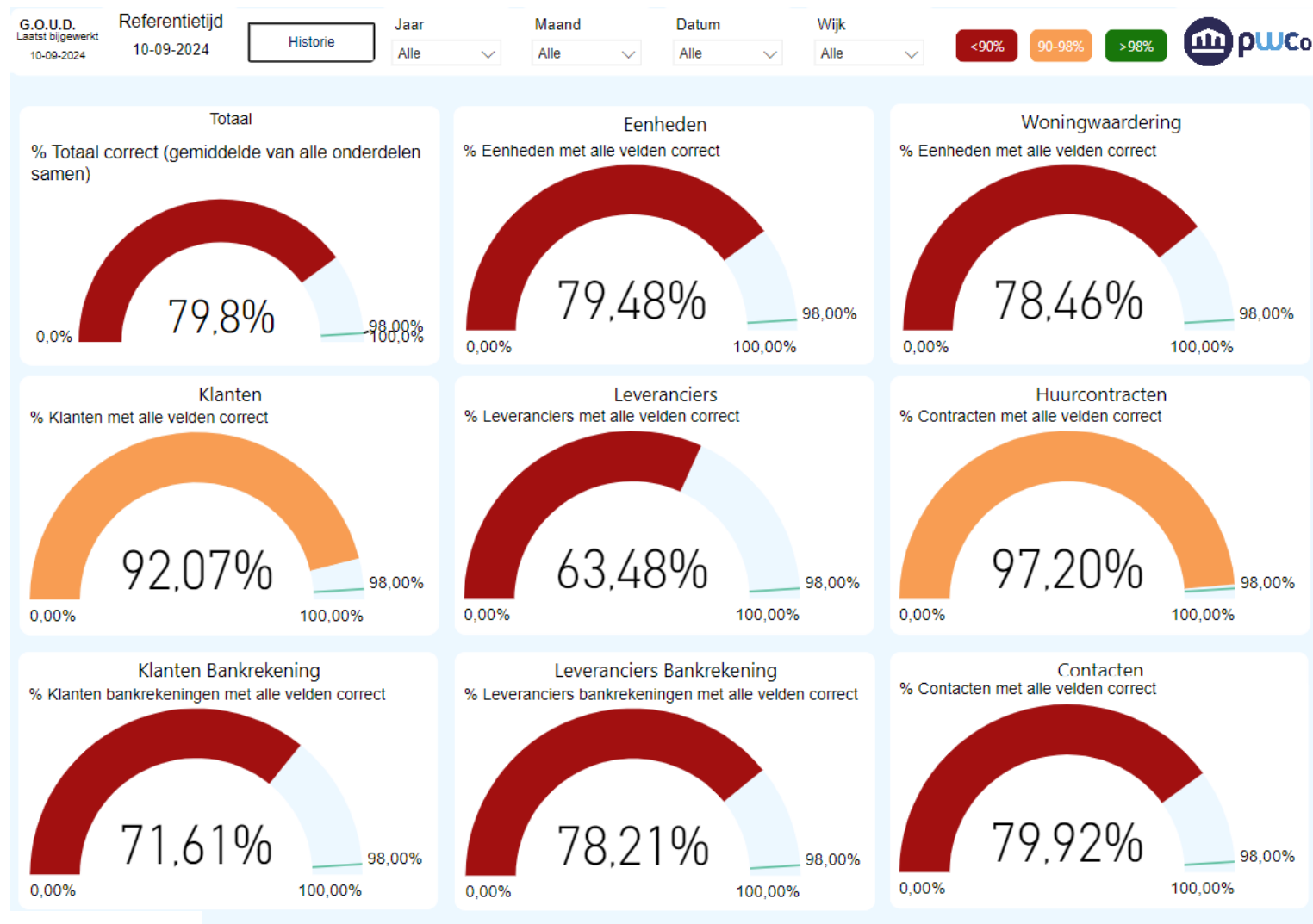
- Volledigheid; hebben we alle nodige data?
- Validiteit: is de data correct en betrouwbaar?
- Tijdigheid: is de data actueel en relevant voor beslissingen?
- Nauwkeurigheid: is de data vrij van fouten of onnauwkeurigheden?
- Consistentie: komen de gegevens overeen over verschillende databronnen?-

Kwaliteit en belang van Data

Invloed van datakwaliteit op processen

- Financieel beheer; effect van onjuiste gegevens op financiële rapportages en verslaglegging; (voorkomen door excel te gebruiken en aan te passen in plaats van de bron)
- Onderhoudsplanning: impact van slechte data op de onderhoudsstrategie (PO en MJOB) en kostenbeheer
- Assetmanagement: complexbeheerplannen veelal extracomptabel op basis van excel, niet de basis goed op orde brengen (excel kost heel veel tijd en medewerkers vinden dat ook soms erg leuk)
- Bewonerscommunicatie: incorrecte gegevens kunnen leiden tot miscommunicatie; wie vertrouwt zijn CRM?
- Rapportages aan toezichthouders, veelal excels op basis van aangepaste data uit de applicaties. Probleem: niemand weet op een gegeven moment waar de waarheid staat; moet in de applicaties maar staat in excel!!

Kwaliteit en belang van Data



Waar wil je heen?
Willemstad

Aankomst
-/-/-

Vertrek
-/-/-

Gasten
0 kamers, gasten: 2+

- Airconditioning(618)
- Internet(595)
- Wifi(424)
- Andere buitenruimte(418)

Alles weergeven

Geschiktheid ▾

- Geschikt voor kinderen(526)
- Toegang voor ouderen(201)
- Zakenreizen(106)
- Roken toegestaan(51)

Meer weergeven ▾

Type accommodatie ▾

- Luxeappartement/appartement(426)
- Vakantiewoning(222)
- Privékamer(27)
- Vakantiehut(0)

Meer weergeven ▾

Kenmerkende voorzieningen ▾

- Gelegen aan het water(68)



Wonderful tropical Villa with swimmingpool for 2 persons

★★★★★ 40 beoordelingen

Vakantiewoning

1 slaapkamer Met slaapplek voor 4

2 badkamers

✓ Overeenkomst: Slaapplek

Meer informatie ▾

Vrbo

Aankomst

Vertrek

Prijzen weergeven



Pura Vida

★★★★★ 37 beoordelingen

Vakantiewoning

3 slaapkamers Met slaapplek voor 6

3 badkamers

✓ Overeenkomst: Slaapplek

Meer informatie ▾

Aankomst

Vertrek

Prijzen weergeven

Betalingsbeveiliging



Oceanfront condo with direct access to the lagoon. TOP rated! Tr...

★★★★★ 47 beoordelingen

Luxeappartement/appartement

Met slaapplek

Vrbo

Aankomst

Vertrek

Kwaliteit en belang van Data

Praktische tips voor verbeteren datakwaliteit:

- Organiseren datagovernance:
 - wie is verantwoordelijk voor welke data?
 - Wie monitort data en wie intervenueert de verbetering in het proces.

Kwaliteit en belang van Data

Praktische tips voor verbeteren datakwaliteit:

- Opzetten data architectuur
 - Hoe is de samenhang tussen alle applicaties
 - Welke data verbindt al deze applicaties
 - Welke applicatie wordt gemerkt als 'bron' en welke als 'doel'
 - Monitoring en borging dat alle relevante data in alle relevante applicaties staan
 - Voorbeeld; Staan de eenheden in ZIG/Aareon/Itris/NCCW/Databalk of in Bryder/Luxs?.

Kwaliteit en belang van Data

Praktische tips voor verbeteren datakwaliteit:

- Datagovernance organiseren in termen van
 - Data-eigenaren
 - Datastewards
 - Dataregisseurs
- Regelmatige data audits
- Training voor medewerkers (bewustzijn creëren)
- (onafhankelijke) dataplatformen voor ontsluiting van álle relevante data die nodig is voor het realiseren van doelen en resultaten.

Kwaliteit en belang van Data

Praktische tips voor implementeren datagovernance:

- Betrek HR!!!!
 - Veranderende rollen, taken en verantwoordelijkheden
 - Functiehuis

“Data is geen project an sich, Data is om doelen en resultaten te realiseren”

Pauze 10 minuten

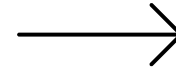
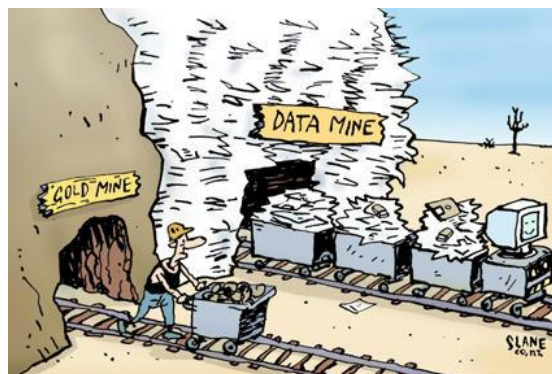
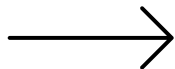


Van losse data naar gedeelde data

Van losse data naar gedeelde data

Het belang van het omzetten van data in waardevolle inzichten.

Waarom hebben woningcorporaties zoveel data en wat maakt de data waardevol?



Van losse data naar gedeelde data

Waarom hebben corporaties al deze data?

- Omdat het ERP en andere applicaties nu eenmaal data registreert
- Omdat we willen verantwoorden naar stakeholders
- Omdat we meer willen sturen op de beoogde resultaten
- Omdat we willen gaan voorspellen met data
- Omdat we AI willen inzetten met onze data.

Van losse data naar gedeelde data

Proces van Datatransformatie:

- Dataverzamelingen (gestructureerd en ongestructureerd)
 - Gestructureerd is data uit applicaties als ERP, Vastware, O-Prognose, Bryder, Iris, VABI enz
 - Ongestructureerde data zit veelal in Sharepoint, DMS, enz.

Van losse data naar gedeelde data

Proces van Datatransformatie:

- Stappen van ruwe data naar bruikbare informatie
 - Dataverzamelingen; vastgoeddata, huurderdata, onderhoudsdata, financiële data
 - Data-opslag en beheer (clouddiensten, beveiliging, databases)
 - Data-schoonmaak (data correct te gebruiken, geen vervuiling, garbage in garbage out)
 - Data-analyse (Excel, Power BI, Qlik; (onafhankelijke) platforms om patronen en trends te identificeren)
 - Data visualisatie (presenteren van data op een manier die waardevolle inzichten levert; dashboards/grafieken.

Van losse data naar gedeelde data

Voorbeelden bruikbare informatie

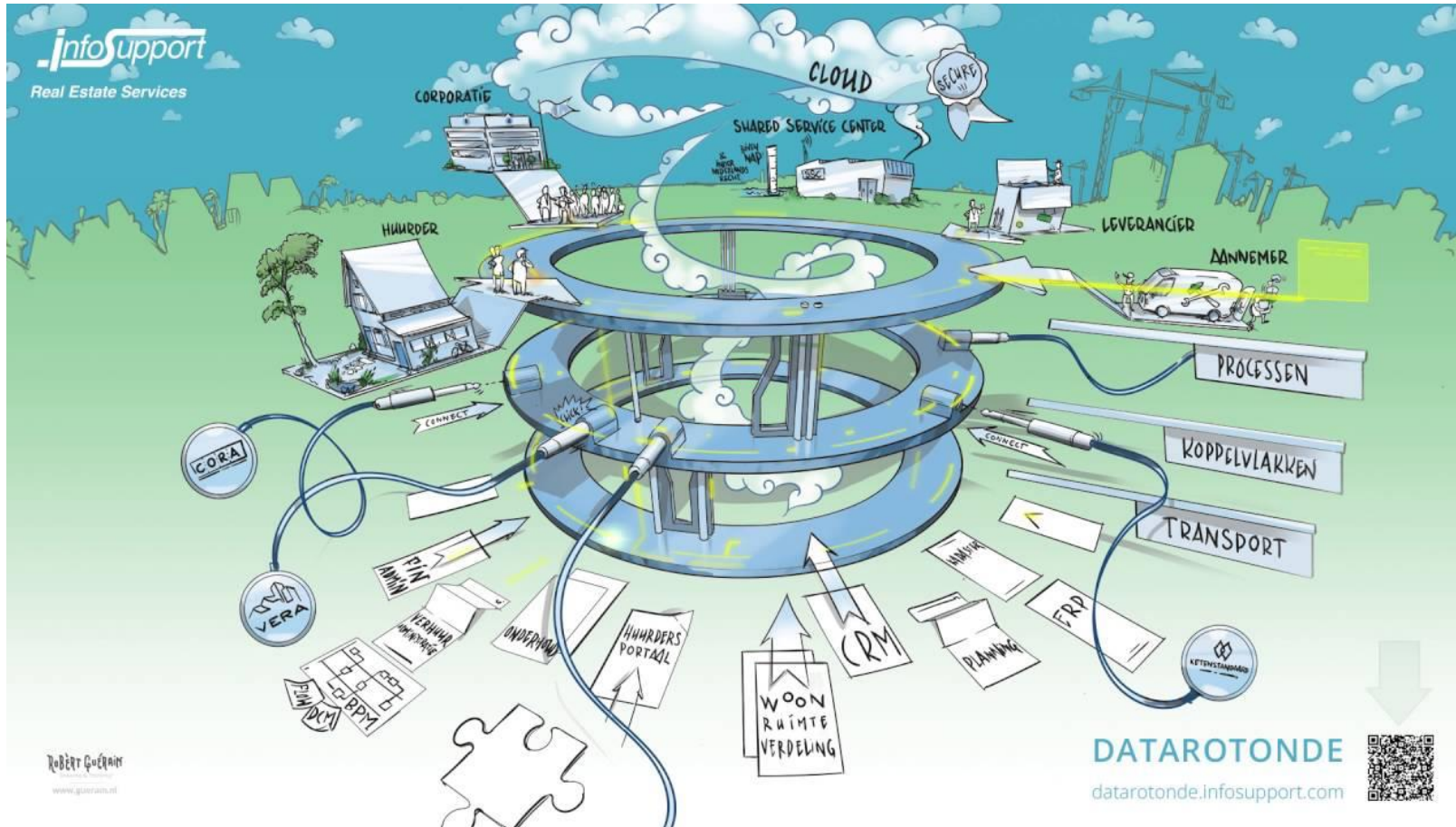
- Huurderanalyse: hoe data over betaalgeschiedenis en tevredenheid leidt tot betere huurderrelaties en tijdige interventies.
- Onderhoudsanalyse: het analyseren van NPO kosten; in welke regio/type woningen duurste klachten
- Energie-efficiency: het analyseren van energieverbruik per woning om investeringen in verduurzaming strategisch te plannen.
- Vastgoedwaardering: het gebruik van marktanalyses en vastgoeddata om strategische beslissingen te nemen over aankoop of verkoop van panden.

Van losse data naar gedeelde data

Tools en methodes van dataverwerking

- Data management systemen: systemen om vastgoeddata effectief op te slaan en te beheren.
- Business intelligence tools (BI): PowerBI, Qlik om data te analyseren en te visualiseren.
- Data-analysetechnieken: basics van statistische analyses en voorspellende modellen (bijv. trends in verhuur en onderhoud).
- Integratie applicaties; hoe integratie van data verwerkt kan worden voor waardevolle informatie.
- Koppelingen op basis van API's, Datarotonde, DICO koppelingen: meer en slimme uitwisseling van data met (keten)partners.

Van losse data naar gedeelde data



Van losse data naar gedeelde data

Aandachtspunten

- Let op ERP wissel dat alle data van het oude ERP mee wordt geconverteerd danwel bewaart wordt in een onafhankelijk dataplatform.
- Door beleid ERP leveranciers wordt maar een deel mee geconverteerd. Hierdoor gemiste kansen door te weinig data waardoor:
 - Voorspellingen niet goed gemaakt kunnen worden
 - Al te weinig data heeft om zinvolle analyses te maken.
- **HOEZO VERA. HOEZO DATASTANDAARDEN!!!!!!**

Van losse data naar gedeelde data

Waardevolle inzichten een paar voorbeelden (1)

- Huurdersanalyse; hoe data over betalingsgeschiedenis en tevredenheid leidt tot betere huurdersrelaties en tijdige interventies;
- Het analyseren van energieverbruik per woning, per complex, per buurt en per wijk om investeringen in verduurzaming strategie te plannen;
- Het integreren van NPO data met PO data. Algoritmes maken die op basis van data aanbevelingen kunnen doen voor aanpassing planmatig onderhoud. In combinatie met AI voorstellen maken voor nieuwe onderhoudsbegrotingen en opstellen scenarios meerjarenonderhoudsplanning.

Van losse data naar gedeelde data

Waardevolle inzichten een paar voorbeelden (2)

- Het gebruik van marktanalyses en vastgoeddata om strategische beslissingen te nemen over aankoop en verkoop van panden;
- Corporaties die onderhoudskosten met 20% wist te verlagen door datagedreven besluiten te nemen over renovatiecycli;
- Buurtmonitoring waarin vastgoeddata, gemeentedata, zorgdata allemaal integraal per buurt worden gepresenteerd en kunnen worden geanalyseerd (vereist onafhankelijk dataplatform).

Van losse data naar gedeelde data

Externe data delen

Van losse data naar gedeelde data

Woningmarkt en vastgoeddata

- CBS/Statline
- Kadaster, BAG, WOZ-waardeloket

Wat haal je hieruit:

- Woningvoorraad, typen bouwjaren enz
- WOZ waarden en prijsontwikkelingen
- Eigendom (huur vs koop)
- Nieuwbouw en transformatie

Van losse data naar gedeelde data

Demografie & doelgroepdata

- CBS/Statline
- Basisregistratie personen
- Immigratie- en Naturalisatiedienst

Wat haal je hieruit:

- Inkomensgroepen
- Huishoudsamenstellingen
- Migratie / statushouders
- Vergrijzing en huishoudgroei

Van losse data naar gedeelde data

Leefbaarheid & Sociaal-maatschappelijke data

- Leefbarometer
- CBS buurtstatistieken
- Politie (veiligheidsdata)
- Gemeenten (wijkprofielen)

Wat haal je hieruit:

- Leefbaarheidsscores
- Veiligheid / criminaliteit
- Sociaal economische status
- Overlast indicatoren

Van losse data naar gedeelde data

Duurzaamheid & Energie

- Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (energielabels)
- EP-online energielabel database
- Klimaatmonitor

Wat haal je hieruit:

- Energielabels per woning
- Energieverbruik (regionaal)
- CO2 uitstoot
- Warmtetransitie-informatie

Van losse data naar gedeelde data

Ruimtelijke ordening & Gebiedsontwikkeling

- PDOK
- Basisregistratie Grootschalige Topografie
- Gemeentelijke omgevingsplannen
- Provinciale data

Wat haal je hieruit:

- Kaarten en percelen
- Bestemmingsplannen
- Ondergrond / infrastructuur
- Ruimtelijke beperkingen

Van losse data naar gedeelde data

Financiële & sectorinformatie

- Waarborgfonds Sociale Woningbouw
- Autoriteit woningcorporaties
- Aedes

Wat haal je hieruit:

- Sector benchmarks
- Financiële ratio's
- Investeringstrends
- Governance- en toezichtdata

Van losse data naar gedeelde data

Markt & Ketendata

- BouwkostenKompas
- Marktdata van aannemers en ontwikkelaars
- Zorg- en welzijnsdata (GGD, Zorgpartners enz)

Wat haal je hieruit:

- Bouwkostenontwikkeling
- Capaciteit marktpartijen
- Zorgvraag in wijken

Datavisualisatie en data driven story

Datavisualisatie en data driven storytelling

Wat is datavisualisatie

- Het grafisch weergeven van gegevens om inzichten te bieden en trends te ontdekken
- Het snel interpreteren van data voor betere besluitvorming bijvoorbeeld
 - Huurderanalyse voor- en achterstanden
 - Onderhoudsplanningen en onderhoudsanalyses
 - Vastgoedwaarderingen
- In één oogopslag afwijkingen of trends zien én de mogelijkheid hebben voor nadere analyses.

Datavisualisatie en data driven storytelling

Manieren van datavisualisatie

- Doel van de visualisatie, strategisch, tactisch of operationeel
- Trendanalyses, het visualiseren van historische trends (bijvoorbeeld marktprijsontwikkelingen)
- Prestatiemonitoring, dashboards voor KPI's
- Risicobeheer gebieden met hogere risico's.

Datavisualisatie en data driven storytelling

Type datavisualisatie

- Lijn grafieken; geschikt voor trends in de tijd
- Staafdiagrammen vergelijkingen tussen categorieën
- Cirkeldiagrammen; aandeel van categorie binnen een geheel
- Heatmaps, ruimelijke patronen in kaart brengen
- Dashboards met combinatie met verschillende visualisaties.

Datavisualisatie en data driven storytelling

Belang van datavisualisatie.

- Trendanalyses: het visualiseren van historische trends in verhuur, leegstand, huurinkomsten, dagelijks onderhoud, planmatig onderhoud helpen bij prognoses en strategieontwikkeling.
- Prestatiemonitoring: dashboards voor KPI's zoals bezettingsgraden, gemiddelde klachtkosten, gemiddelde doorlooptijden, klanttevredenheid, mutatiekosten.
- Risicobeheer: visualisaties die gebieden met hoger risico (kans op leegstand, achterstallig onderhoud) al dan niet grafisch in kaart brengen. -

Datavisualisatie en data driven storytelling

Mens is visueel ingesteld

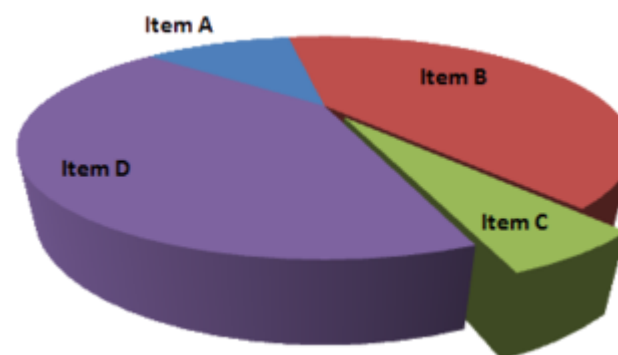
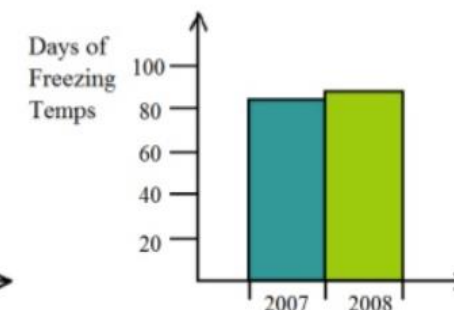
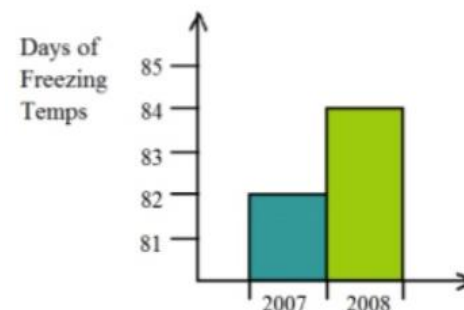
Visualisaties tonen trends

Interactie: filters, slicers, variabelen

- Drill-down: overzicht → details
- Meerdere dimensies
- Wat-als scenario's

Data vertelt een verhaal!

Met de juiste visualisaties...



Datavisualisatie en data driven storytelling

Kerncijfers 2020

Benieuwd naar het verhaal achter de cijfers en aantallen? Lees dan ons volledige jaarverslag over 2020 op www.rdw.nl/over-rdw.

Financiële cijfers

Resultaat na belastingen
€ 11.340.000
- € 973.000 in 2019



Omzet
€ 249.405.000
€ 243.123.000 in 2019

Gemiddelde tariefontwikkeling
2,6%
0,1% in 2019

Personele gegevens

Verzuim
4,8%
4,8% in 2019



Gemiddeld aantal fte
1.588
1.548 in 2019

Gemiddelde investering in
opleiding per medewerker
€ 1.271
€ 2.119 in 2019

Bedrijfsvoering in aantallen

Typegoedkeuringen
(internationaal/nationaal)
35.678
40.304 in 2019

Ontheffingen
43.116
42.078 in 2019

Bedrijfsbezoeken
18.462
21.296 in 2019

Steekproeven
176.761
237.421 in 2019



Individuele keuringen
384.746
373.232 in 2019

Erkenninghouders
27.206
26.940 in 2019

Informatieverstrekking
uit de registers
4.448.200.000
5.474.800.000 in 2019

Afgegeven kentekencards
3.983.726
3.980.837 in 2019

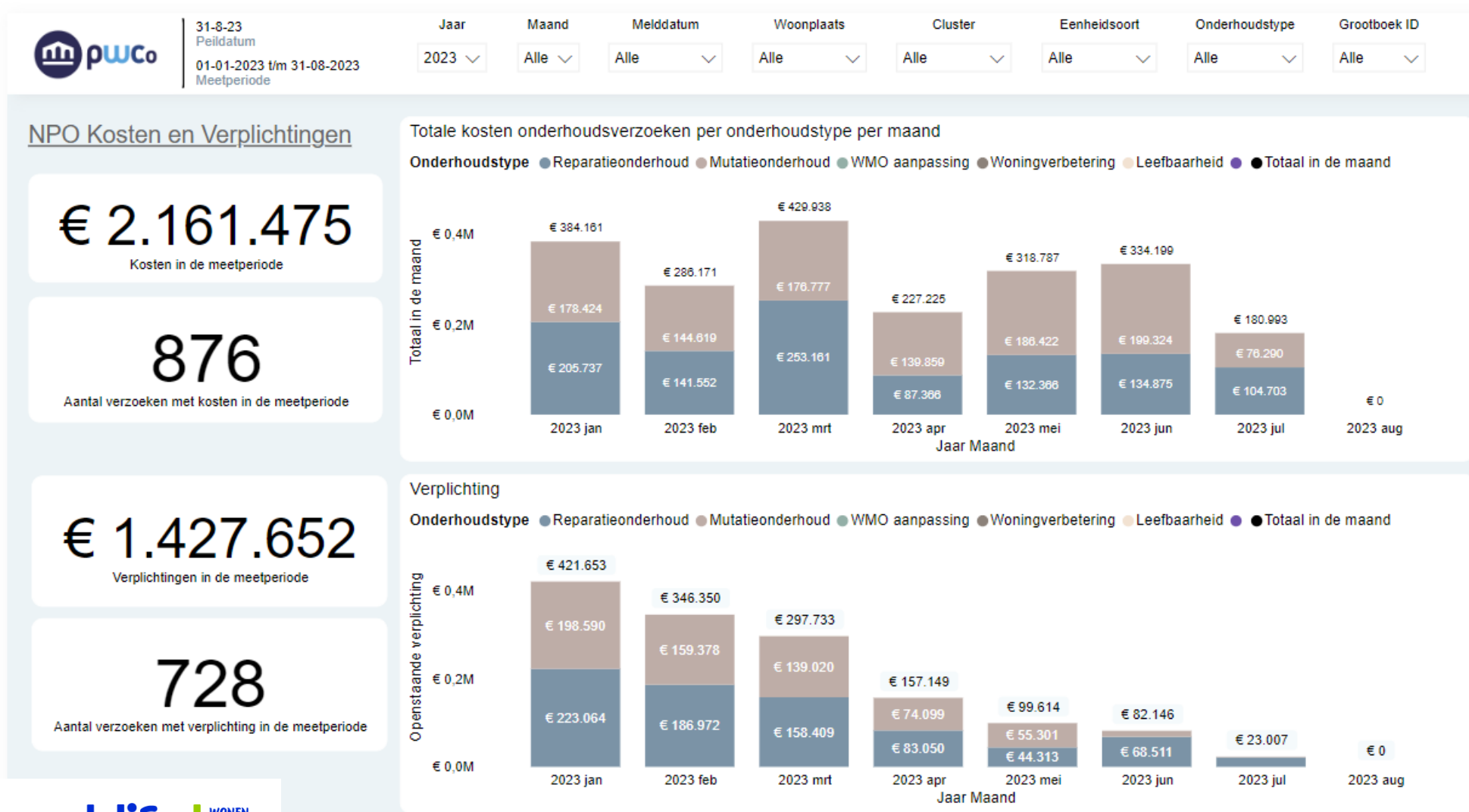
Klachten en Wob-verzoeken

Klachten
736
643 in 2019

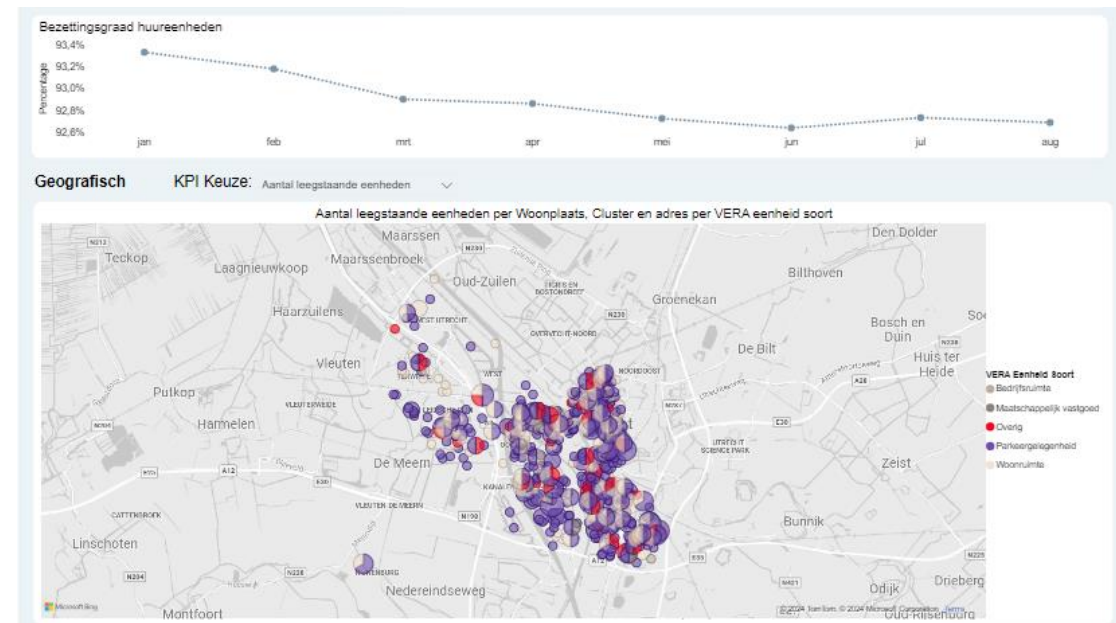


Wob-verzoeken
11
10 in 2019

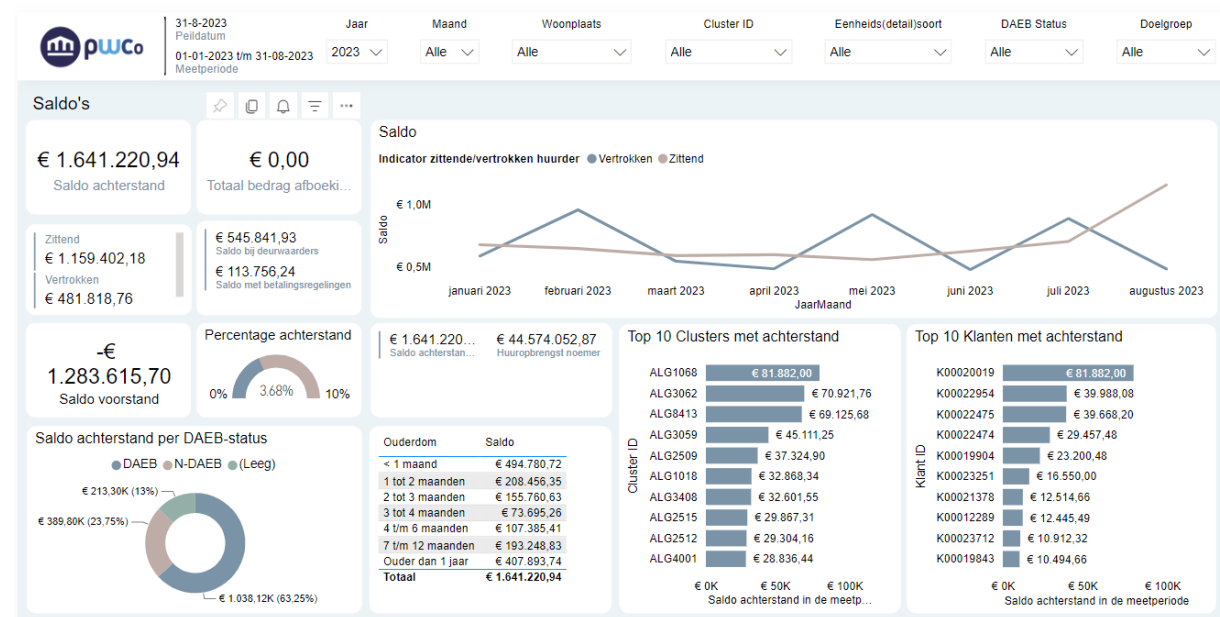
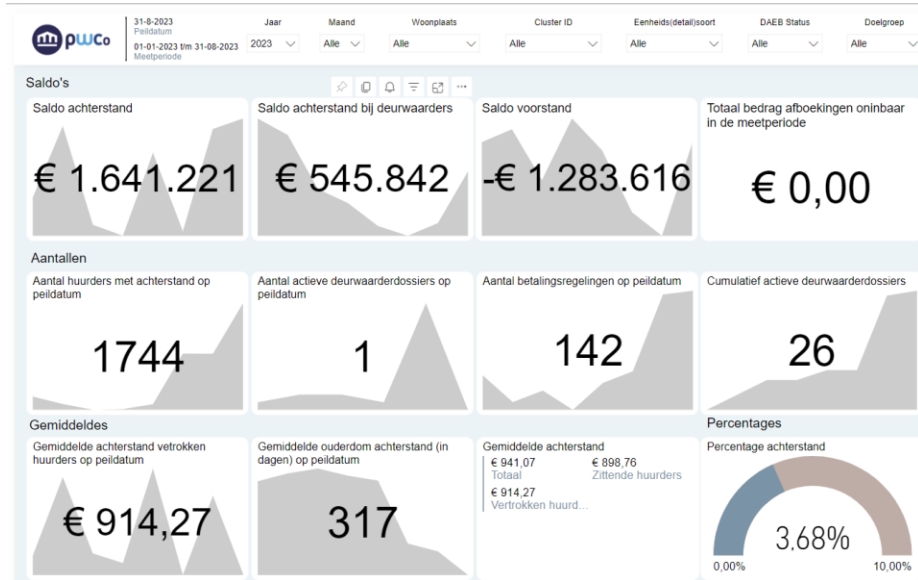
Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling

[Pagina's](#) < >
 [Bestand](#)
[Exporteren](#)
[Delen](#)
[Verkennen](#)
[Abonneren](#)
[Alarm instellen](#)
[Monitor](#)
Copilot

[Goud - Debiteuren](#)
[Details achterstanden](#)

Peildatum: 14-10-2025
 Laatste bijgewerkt: 15-10-2025
 Meestperiode: 01-01-2025 t/m 14-10-2025

Jaarselectie: Huidig jaar | Maand: Alle | Status huurder: Alle | Eenheidsoort: Alle | Woonplaats: Alle | Wijk: Alle

Wis alle slicers

Laatste dag van maand	Vervaldatum	Transactiesoort	[FB1.2]Achterstand	[FB1.2.1]Huurachterstand	[FB1.2.2]Overige vorderingen	[FB1.3]Voorstand	Status huurder	Categorie ouderdom
30-09-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 360.416	€ 217.675	€ 142.840	-€ 453.425	Vertrokken	1 - 2 maanden
31-10-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 419.686	€ 280.896	€ 138.790	-€ 19.221	Vertrokken	1 - 2 maanden
31-01-2025	29-04-2015	Verkoopfacturen	€ 317.353	€ 214.807	€ 102.546	-€ 296.854	Niet contractueel	1 - 2 maanden
28-02-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 313.926	€ 215.603	€ 98.323	-€ 412.122	Niet contractueel	1 - 2 maanden
31-03-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 343.910	€ 223.557	€ 120.353	-€ 433.270	Niet contractueel	1 - 2 maanden
30-04-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 356.224	€ 216.928	€ 139.296	-€ 429.854	Niet contractueel	1 - 2 maanden
31-05-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 344.847	€ 203.371	€ 141.476	-€ 491.105	Niet contractueel	1 - 2 maanden
30-06-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 334.321	€ 194.851	€ 139.469	-€ 430.426	Niet contractueel	1 - 2 maanden
31-07-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 351.425	€ 201.250	€ 150.175	-€ 300.806	Niet contractueel	1 - 2 maanden
31-08-2025	15-06-2018	Verkoopfacturen	€ 552.449	€ 217.273	€ 335.176	-€ 471.942	Niet contractueel	1 - 2 maanden

Filters

Zoeken

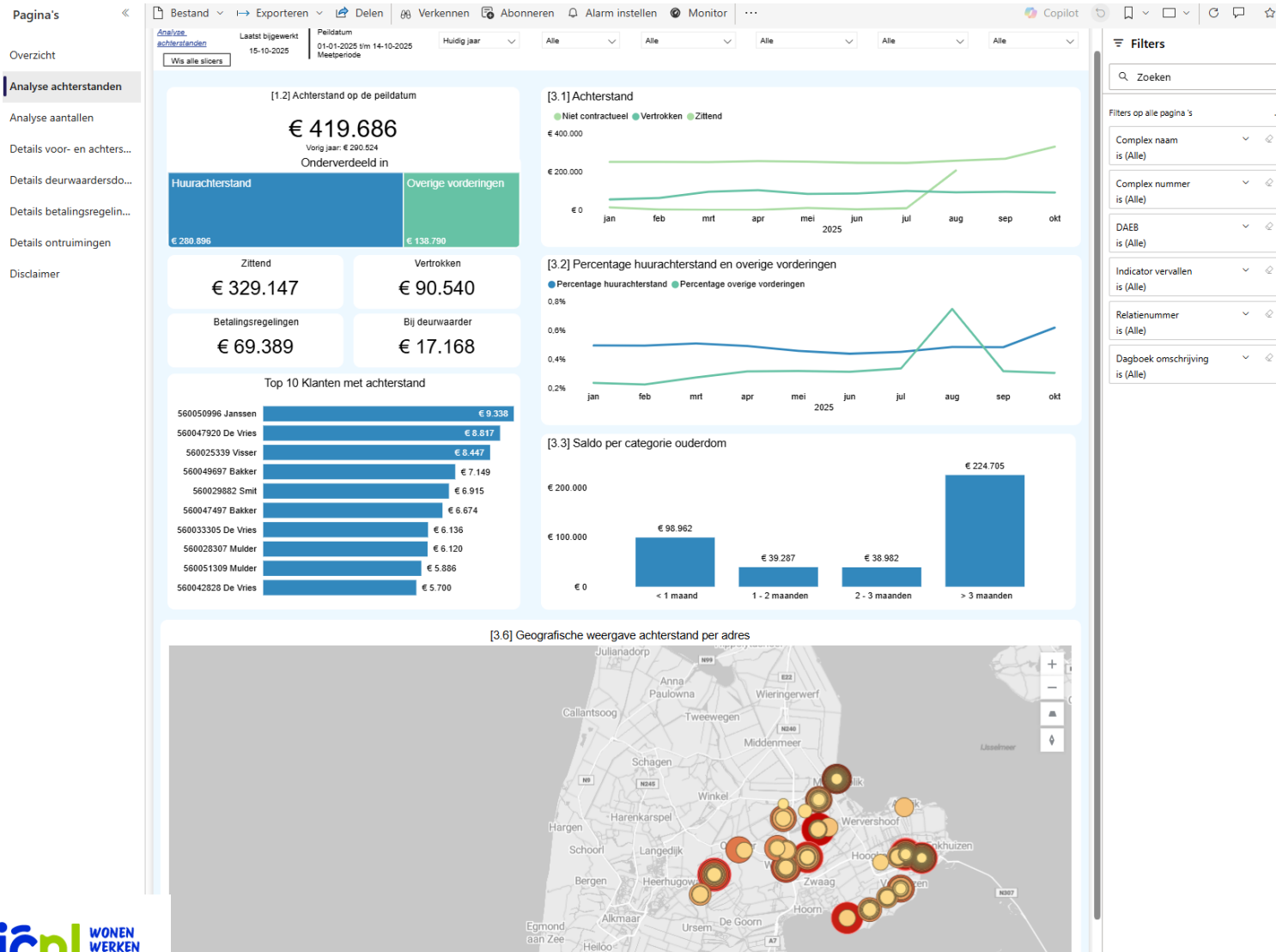
Filters op deze pagina

- Factuur_omschrijving is (Alle)
- FB1.2_Achterstand is (Alle)
- FB1.2.1_Huurachterstand is (Alle)
- FB1.2.1_Percentage_huurachter... is (Alle)
- FB1.2.2_Overige_vorderingen is (Alle)
- FB1.3_Voorstand is (Alle)
- FB2.1_Aantal_totaal is (Alle)
- FB2.2_Achterstand is (Alle)
- FB2.2.1_Aantal_alleen_huurachter... is (Alle)
- FB2.2.2_Aantal_alleen_overige_vor... is (Alle)
- FB2.6_Aantal_posten_achterstana is (Alle)
- Vorig_jaar_FB1.2_Achterstand is (Alle)
- Vorig_jaar_FB1.2.1_Huurachtersta... is (Alle)

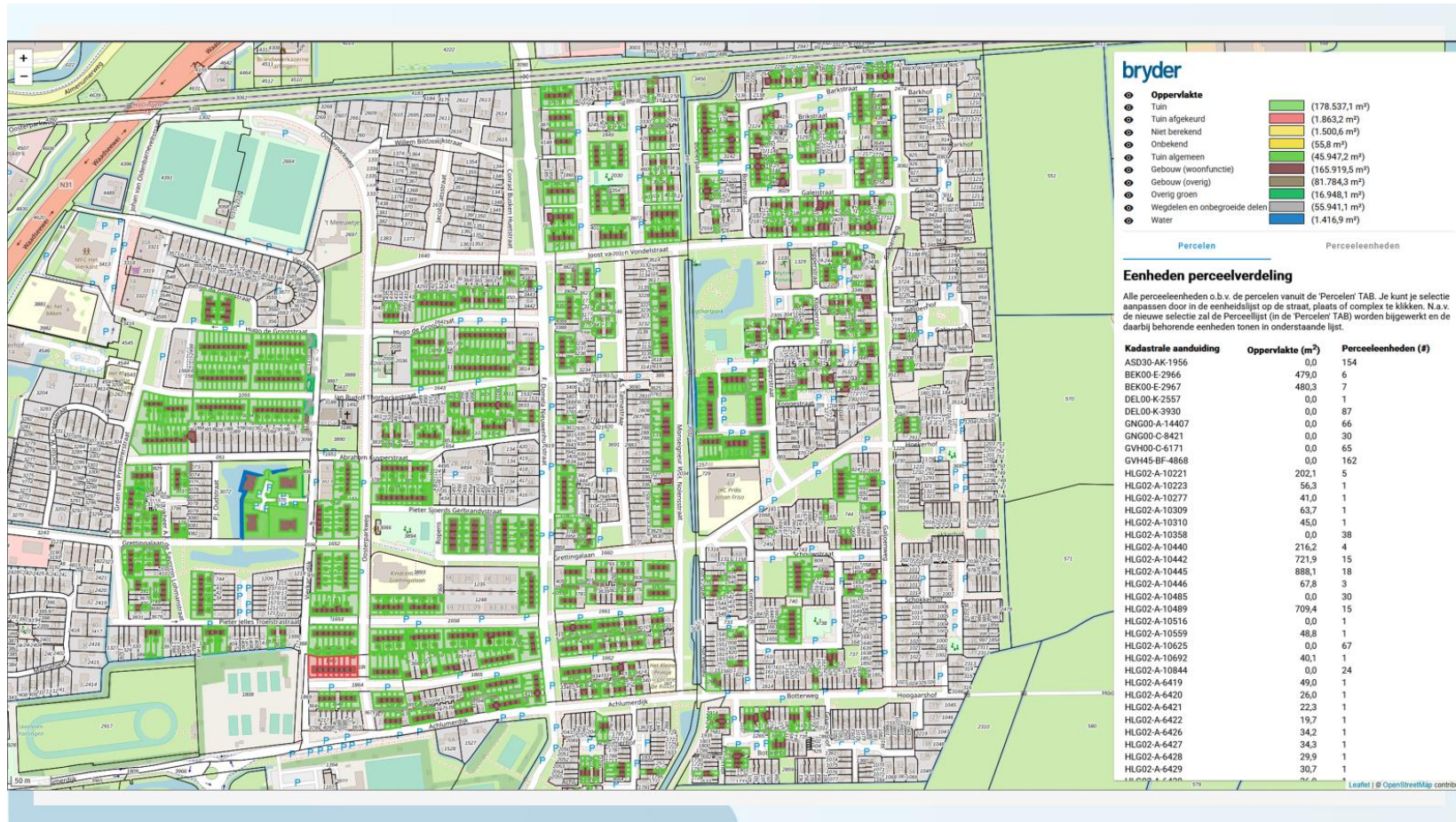
Filters op alle pagina's

- Complex naam is (Alle)
- Complex nummer is (Alle)
- DAEB is (Alle)
- Indicator vervallen is (Alle)
- Relatienummer is (Alle)

Datavisualisatie en data driven storytelling



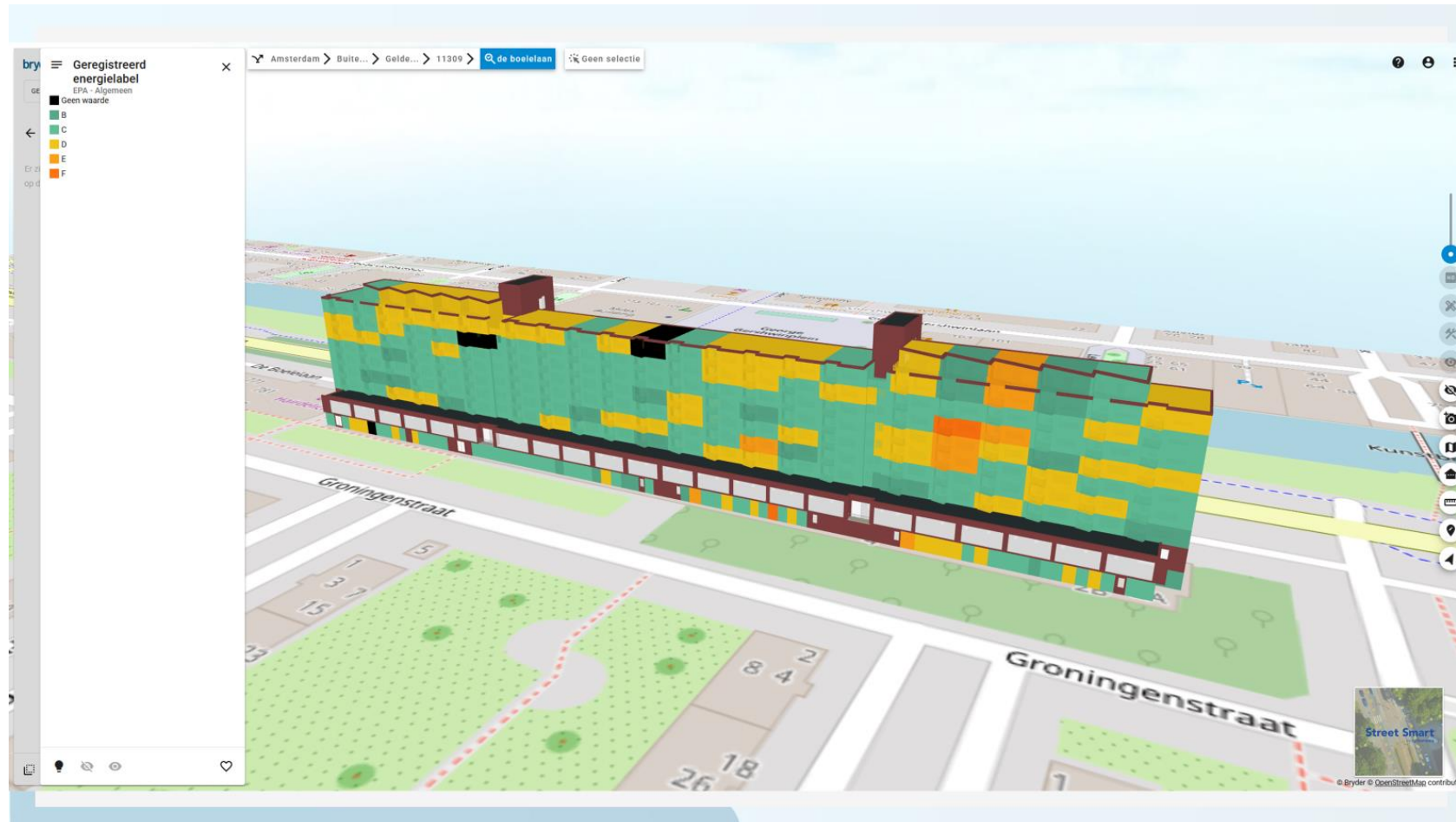
Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling



Datavisualisatie en data driven storytelling

Tips voor effectieve datavisualisatie:

- Less is more: houd visualisatie eenvoudig en focus op de belangrijkste inzichten.
- Kleurgebruik: gebruik kleuren om trends en patronen te verduidelijken, maar vermijd overmatig gebruik dat afleidt.
- Context is belangrijk: geef altijd voldoende context bij de visualisaties.
- Kies het juiste type grafiek: zorg ervoor dat de gekozen visualisatie past bij de boodschap.

Superbelangrijk: leer dashboards 'lezen', leer begrijpen wat er wordt getoond, leer hoe te interveniëren op basis van de data-> dat levert de echte waarde!!! -

Datavisualisatie en data driven storytelling

Tips voor effectieve datavisualisatie (1):

- Begin met een vraag. Wat wil je met data aantonen. Voorbeeld: Hoe kunnen we onderhoudskosten verlagen, hoe kunnen we woonkwaliteit verbeteren en waar?
- Data selecteren en de vraag beantwoorden: Verzamel relevante gegevens (bij onderhoudskosten per woning, huurdersfeedback enz. Met andere woorden analyseer de vraag welke data nodig is voor het antwoord
- Analyse en prestaties: Wat zeggen de gegevens, zoek patronen en trends (bijvoorbeeld welke buurten hebben de hoogste kosten en welke onderhoudsactiviteiten vinden daar plaats? Wanneer is daar PO gepland en kunnen we zien in andere complexen waar we PO hebben gepland wat de effecten zijn geweest op NPO.

Datavisualisatie en data driven storytelling

Tips voor effectieve datavisualisatie (2):

- Bouw een narratief: Zet inzichten om een verhaal met een duidelijke boodschap (bijv. “door gericht onderhoud in oudere wijken kunnen de onderhoudskosten binnen vijf jaar met 20% verlagen”
- Ondersteun het verhaal met de juiste visuals om de boodschap kracht bij te zetten
- Voorbeeld: een woningcorporatie presenteert een dataverhaal dat aantoont hoe energiebesparende maatregelen in huurwoningen de woonlasten verlagen.
Ondersteund met visuals van energiebesparingen per type woning onderverdeeld in bouwjaren en oppervlaktes.

Datavisualisatie en data driven storytelling

Tips voor effectieve datavisualisatie (3):

Let OP!!!

Met de zogenaamde 'standaard dashboards' van de ERP leveranciers zijn deze analyse nagenoeg niet mogelijk; dit vraagt om maatwerk (omdat de vraag maatwerk is en omdat veelal meerdere databronnen ontsloten moeten worden voor de juiste vraagstelling bijvoorbeeld (ZIG/Tobias365/XBIS/Viewpoint en Vastware/O-Prognose, VABI, Bryder, Luxs, CBS, BAG enz enz.

Het ontsluiten en koppelen van externe data vereist een dataplatform dat deze mogelijkheden ondersteunt!! Niet alle dataplatformen van ERP leveranciers kunnen/ doen/verzorgen dat!!

De toekomst van data-analyse

Toekomst van data-analyse



Data Governance

Data Strategie

Datawarehouse

Data Kwaliteit

Business Intelligence

KPI & doelstellingen o.b.v. business strategie

Tooling

Training in analytische vaardigheden

Organisatie & Cultuur

Data Leiderschap

Proces inrichting en sturing

Stimuleer besluitvorming o.b.v. data

Accountability & Control

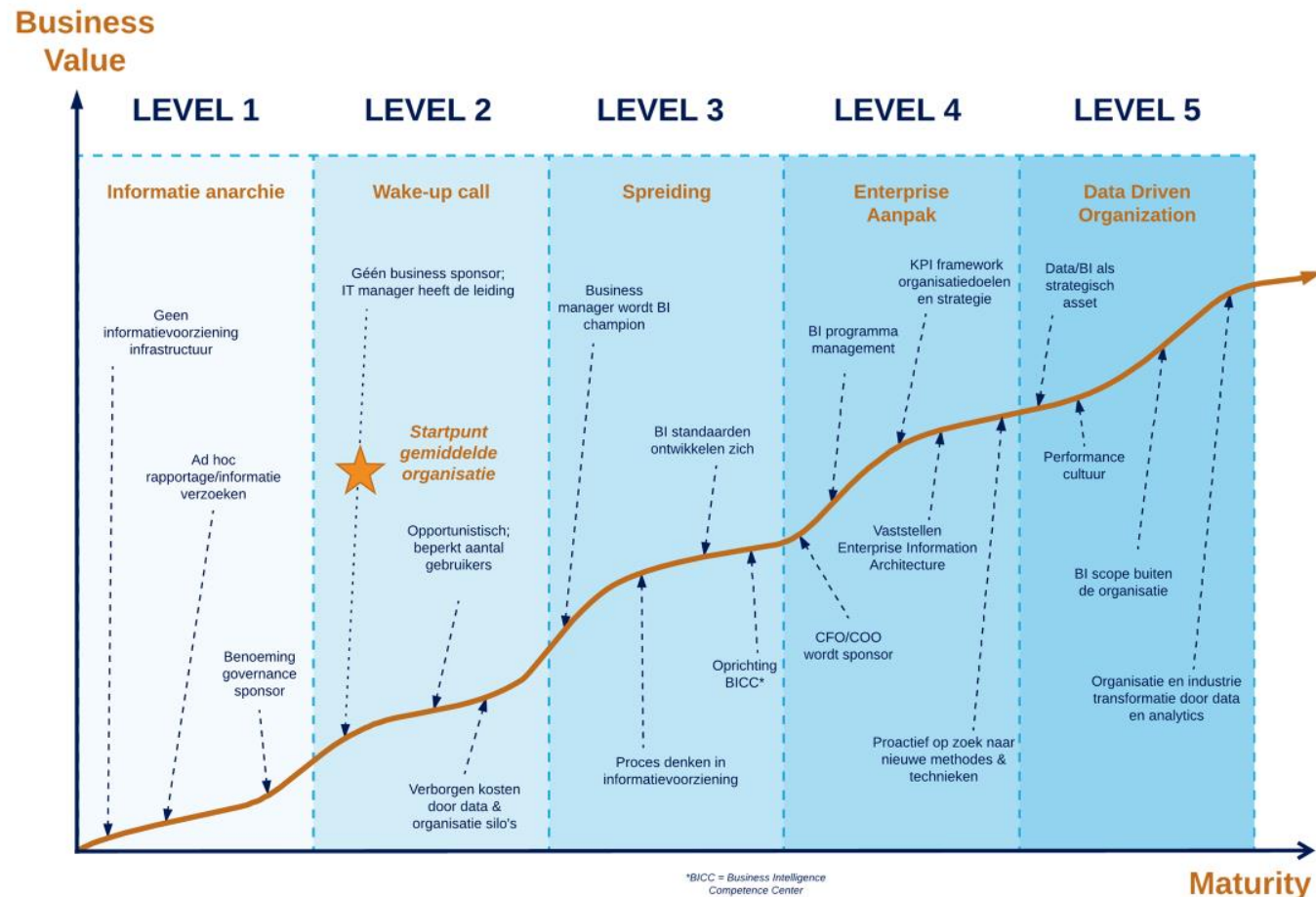
De toekomst van data-analyse

Hoe creëer ik waarde met data?

Stel de juiste vragen!



De toekomst van data-analyse



De toekomst van data-analyse

Drie concrete en herkenbare toekomstbeelden

1. Slim onderhoud met voorspellende modellen (predictive maintenance)

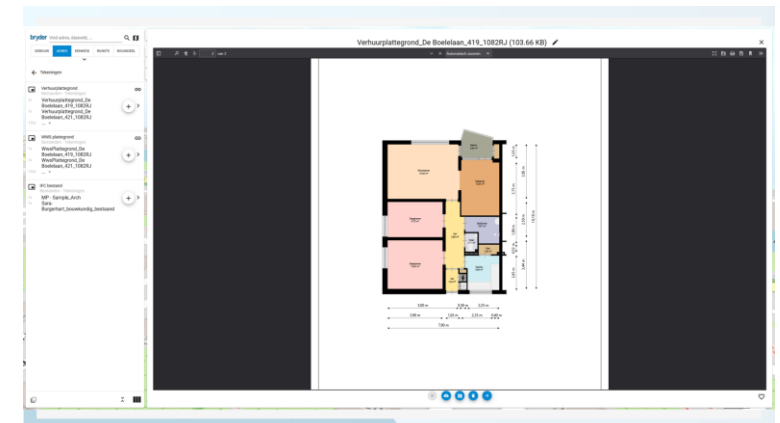
- Onderhoud gebeurt op het juiste moment ipv standaard cyclus op basis van MJOB
- NPO klachten in relatie tot positionering PO
- Minder storingen, lagere kosten, minder overlast huurder
- Voorbeeld: patroon in callcenter voorspelt de faalpunten.

De toekomst van data-analyse

Drie concrete en herkenbare toekomstbeelden

2. Digital twins van complexen en wijken

- Virtuele kopie van een complex -> Je simuleert onderhoud, renovatie en verduurzaming
- Helpt bij besluitvorming richting RVT en huurders
- Ondersteunend bij heel veel bedrijfsprocessen -> niet allen vastgoed of onderhoud maar ook huur – en verhuur, leefbaarheid enz enz.!!!

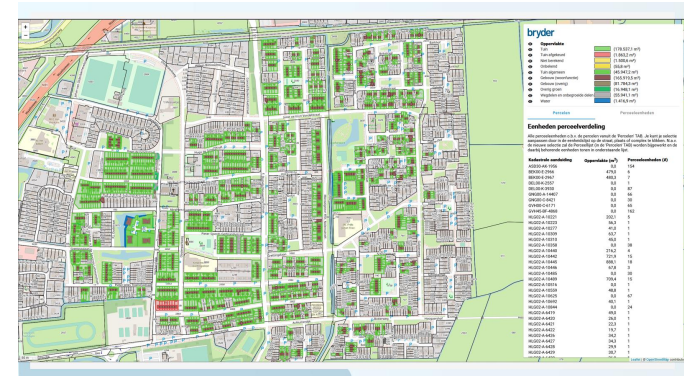


De toekomst van data-analyse

Vastgoedsturing meer dan digitale tekeningen en meer dan de data van de afdeling Vastgoed.

Vastgoedsturing is integraal binnen de hele corporatie

- Inbedding vastgoed sturing in de processen
- Huur en verhuur
- Strategie en beleid
- NPO, PO en MJOB
- Servicekosten en energiebeheer
- enz enz.



Tot slot: korte samenvatting en tips

Eigen praktijk wat kan ik nu?

- Start altijd met wat de bedoeling is van je corporatie
- Wat zijn je doelstellingen en je beoogde resultaten
- Waaruit moet blijken of je dit gaat/ hebt gerealiseerd
- Wanneer ben je tevreden
- Welke data heb ik nodig uit welke databronnen (intern en extern)
- Borg dat de data beschikbaar is in de juiste kwaliteit
- Plaats de data in een (ERP) onafhankelijk dataplatform en zorg dat je eigen regisseur bent over je data
- Borg eigenaarschap, datagovernance, datamanagement in je organisatie; ‘data is GEEN IT/I&A/ICT ding’
- Zonder data is geen resultaten realiseren

